



عنوان فرم: مشتریان محصولات ویژه
نظام مدیریت یکپارچه

سنجش رضایت

شماره کد : GF-26-3

صفحه : 1 از 1

خواهشمند است تکمیل فرم مزبور بصورت محرمانه تلقی گردد.

ویرایش : دوم

ردیف	موضوع رضایت	امتیاز											توضیحات (دلایل عدم رضایت)	
		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0		
1	میزان رضایت شما از کیفیت محصولات ارائه شده													
2	میزان رضایت شما از نحوه برخورد و پاسخ گویی کارکنان بازاریابی و فروش													
3	میزان رضایت شما از تحویل به موقع محصولات درخواستی													
4	میزان رضایت شما از مشاوره فنی کارشناسان													
5	میزان رضایت شما از سرعت در ثبت حواله های مشتری توسط واحد فروش													
6	میزان رضایت شما از دریافت به موقع فاکتور و اسناد مورد نیاز													
7	میزان رضایت شما از اطلاع رسانی و هماهنگی ها													
8	میزان رضایت شما از انعطاف پذیری شرکت در مقابل خواسته های شما													
9	میزان رضایت شما از نحوه بارگیری و حمل محصول													
10	میزان رضایت شما از بخش حراست شرکت													
11	میزان رضایت شما از کارگزاری و بورس													
12	میزان رضایت شما از سهولت ارتباط با مسئولین مجموعه													
13	میزان رضایت شما از بسته بندی محصول ارائه شده													
14	میزان رضایت شما از شرایط ایمنی و زیست محیطی واحد بارگیری													
15	میزان رضایت شما از کانال های ارسال شکایت و پیشنهادات													
16	میزان رضایت شما از کیفیت و سرعت رسیدگی به شکایت و ادعاها													
17	میزان رضایت شما از شرایط مندرج در فرم عرضه													
18	میزان تمایل شما به خرید مجدد محصولات این شرکت													
19	میزان تمایل به معرفی و توصیه محصولات به دیگران													
20	میزان انطباق کلی خدمات با انتظارات شما													

* ملاحظات (نظرات/ پیشنهادات تکمیلی) : لطفاً به منظور پیگیری مؤثر توسط این شرکت، در مواردی که امتیاز کمتر از 8 تخصیص داده می شود علت را دقیقاً ذکر فرمائید.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(مربوط به دوره زمانی (ماه / فصل) سال)

تاریخ تکمیل : / /

امضاء و مهر (در صورت موجود بودن) :

شرکت :

مسئولیت :

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده :