

شرح کار و شرایط خصوصی خدمات درمانی کارکنان پیمانکاری و قرارداد مستقیم

شرکت پالایش نفت شیراز (بیمه گزار) در سال ۱۴۰۱

تعهدات بیمه گر :

- ۱- بیمه شدگان تحت پوشش عبارتند از کلیه کارکنان پیمانکاری ، قرارداد مستقیم شرکت پالایش نفت شیراز به اتفاق کلیه اعضای خانواده خود (تحت تکفل) که بعنوان بیمه شده معرفی گردیده و دارای دفترچه تامین اجتماعی با کد کارگاهی شرکت مذکور می باشند.
- ۲- پرسنل شرکت های پیمانکاری بیمه گذار با کد کارگاهی (شرکت پارس رامتین - شرکت اورانوس صنعت فارس - کارکنان قرارداد مستقیم شرکت پالایش نفت شیراز) طرف قرارداد به اتفاق اعضای خانواده خود (تحت تکفل) که به عنوان بیمه شده معرفی گردیده اند ، و دارای دفترچه تامین اجتماعی با کد کارگاهی شرکت پیمانکاری مذکور می باشند بلامانع است .
 - ۱- منظور از اعضای خانواده بیمه شدگان (همسر، فرزندان) و افرادی که قانوناً تحت تکفل بیمه شده اصلی قرارداد دارند می باشند.
 - ۲- کلیه بیمه شدگان اصلی می توانند همسر ، فرزندان و پدر و مادر (تحت تکفل و عدم تکفل) خود را با رعایت مفاد این قرارداد بیمه نمایند. بدیهی است حق بیمه تحت تکفلین که طبق قرارداد اعلام می گردد به عهده بیمه شده اصلی است که در طول مدت قرارداد از حقوق ایشان کسر و تسویه میگردد.
 - ۳- ۲- بدیهی است چنانچه در طول قرارداد با شرکت بیمه، تغییری در شرکت های پیمانکاری مذکور توسط شرکت پالایش نفت شیراز به عمل آید، با تایید مدیریت منابع انسانی قابل تسری به شرکت های جدید خواهد بود.
 - ۳- همسران و فرزندان کارکنان اناث و ذکور با حق بیمه ،تعهدات و فرانشیز مشابه بیمه شدگان اصلی می توانند تحت پوشش باشند.
 - ۴- فرزندان مؤنث ۱۸ سال و بالاتر تا زمان ازدواج یا اشتغال و فرزندان مؤنث مطلقه تا زمان رجوع و یا ازدواج مجدد با ارائه مدرک مستند مثبت رونوشت برابر اصل ،می توانند تحت پوشش مفاد بیمه نامه قرار بگیرند .
 - ۵- فرزندان ذکور ۲۲ تا ۲۵ سال مجرد با ارائه گواهی اشتغال به تحصیل معتبر می توانند تحت پوشش بیمه قرار گیرند .
 - ۶- ارائه لیست بیمارستان های طرف قرارداد شرکت بیمه به بیمه گذار.
- ۶-۱- بیمه شده درانتخاب هریک از بیمارستان ها و مراکز درمانی معتبر طرف قرارداد و غیر طرف قرارداد مجاز و مختار است.
- ۶-۲- در صورتی که بیمه شدگان در بیمارستان های غیر طرف قرارداد بستری شوند لازم است مطابق مفاد قرارداد منعقد شده با شرکت بیمه ،نسبت به پرداختی ، تحویل مدارک خسارت و بیمارستان و همچنین کلیه فاکتورها اقدام گردد.
- ۶-۳- تعهدات هزینه هایی از قبیل هزینه همراه (باستثناء هزینه همراه افراد زیر ۷ سال و بالاتر از ۷۰ سال بستری در بیمارستان ها) هزینه اتاق خصوصی و فرانشیز بایستی در قرارداد صراحتاً مشخص و قید گردد.
- ۶-۴- بیمه گر حق کاهش لیست اولیه خود بدون هماهنگی با کارفرما را ندارد.

- ۷- دوره انتظار از زمان انعقاد قرارداد برای کلیه بیمه شدگان حذف میگردد.
- ۸- در صورتی که بیمه شده بازنشسته یا از کار افتاده گردد پوشش بیمه ای خود و اعضای خانواده وی ، در صورت پرداخت حق بیمه بصورت یکجا تا پایان قرارداد ادامه خواهد داشت .
- ۹- بیمه گر مکلف است یک نفر را به عنوان کارشناس و نماینده خود که آگاه به کلیه اطلاعات خدماتی درمانی جهت پاسخگویی به بیمه شدگان باشد معرفی نموده و کارشناس بیمه گر در هفته ۲ روز کامل می بایست در محل شرکت پالایش نفت شیراز حضور یابد ، ضمناً در صورت تقاضا یا نیاز بیمه گذار این زمان افزایش خواهد یافت. همچنین ایشان می بایست به صورت تلفنی در طول شبانه روز پاسخگو باشند.
- ۱۰- بیمه گر متعهد است پس از دریافت کلیه مدارک لازم ، هزینه های تحت پوشش بیمه نامه را تا سقف تعهدات مندرج در بیمه نامه برای هر نفر بدون در نظر گرفتن ضریب خسارت بیمه گذار پرداخت نماید.
- ۱۱- بیمه گر مکلف است هر ماه گزارش کامل از لیست پرداختی های بیمه شدگان (به صورت ریز پرداختی) را بصورت سی دی توسط کارشناس خود به نماینده بیمه گذار ارائه نماید.
- ۱۲- نفراتی که از بیمه طلایی استفاده می کنند می توانند همسر و فرزندان تحت تکفل خود را بیمه تکمیلی درمان نمایند.
- ۱۳- چنانچه فرد از خدمات بیمه از ابتدای قرارداد استفاده ننموده باشد و در طول مدت قرارداد تقاضای حذف افراد تحت تکفل خود را داشته باشد طی درخواست مکتوب به بیمه گر می تواند از لیست بیمه شدگان حذف و پرداختی وی قطع گردد.
- ۱۴- در ابتدای قرارداد حق بیمه هایی که قابل پرداخت نیستند با توجه به شرح تعرفه ها در جدول قرارداد مشخص گردد.
- ۱۵- بیمه گر مکلف است هزینه های غیر بیمارستانی را حداکثر ظرف مدت یک هفته و هزینه های بیمارستانی را حداکثر ظرف مدت دو هفته پرداخت نماید.
- ۱۶- شرکت بیمه گر نماینده خود را (که دارای اطلاعات کافی در زمینه امور بیمه و موارد مربوطه می باشد) را بعد از انعقاد قرارداد حداکثر ظرف مدت ۱۰ روز به بیمه گذار معرفی نموده تا نسبت به درج و ثبت لیست نفرات ارائه شده و همچنین تحویل مدارک بیمه شدگان با همکاری نماینده بیمه گذار جهت ثبت در سیستم خود اقدام نماید.
- ۱۷- بیمه گر مکلف است با درخواست بیمه گذار و ارایه مدارک لازم شامل برگ پذیرش بیمارستان، رونوشت صفحه اول دفترچه بیمه ، بیمه شده اصلی و فرعی، نسبت به صدور معرفی نامه بیمارستانی جهت ارایه به مراکز بیمارستانی طرف قرارداد اقدام نماید. (حداکثر مهلت معرفی نامه صادره ۴۸ ساعت می باشد) و در صورت عدم استفاده بایستی برگه معرفی نامه به بیمه گر عودت نماید. ضمناً بایستی تمهیدات لازم به منظور انجام اقدامات فوق حتی الامکان در محل شرکت به عمل آید تا نیازی به مراجعه به دفتر شرکت بیمه نباشد.
- ۱۸- بیمه عمر و حوادث کارکنان متقاضی با احتساب مالیات مذکور خواهد بود و اجباری برای بیمه شدگان در این مورد وجود ندارد.

۱۹- شرکت بیمه گر می بایست یک دستگاه سیستم رایانه جهت اجرای خدمات تحت قرارداد در اختیار کارشناس خود در شرکت قرارداد دهد و در صورت مراجعه بیمه شدگان روند پرداخت هزینه ها را به ایشان اعلام نمایند.

۲۰- نمایندگی های بیمه (بیمه گران) جهت شرکت در مناقصه بایستی دارای شرایط زیر باشند :

- دارا بودن سابقه خدمات بیمه تکمیلی درمان با سایر ارگان ها و سازمان ها و ارائه مدارک معتبر و گواهی حسن انجام کار
- دارا بودن توانگری مالی جهت پرداخت هزینه ها بدون اتکا به بیمه مرکزی (SOS)
- دارا بودن توانگری مالی سطح یک ، در این خصوص رزومه و سوابق کاری در خصوص موارد مذکور ، قبل از تسلیم پیشنهاد نرخ بررسی خواهد شد.

- ۲۱- بیمه گر مکلف است تعرفه های محاسبه هزینه های مربوط به قرارداد را در ابتدای قرارداد به کارفرما ارائه دهد.
- ۲۲- در صورت عدم انتخاب به موقع بیمه گر برای سال بعد، پس از انقضای مدت قرارداد به مدت یک ماه بیمه گر موظف است به کار خود ادامه دهد و به هیچ وجه و تحت هیچ شرایطی حق و اجازه قطع خدمات تحت قرارداد را نخواهد داشت.

تعهدات بیمه گزار :

- ۱- بیمه گزار می بایست از تاریخ انعقاد قرارداد لیست اسامی ، مشخصات بیمه شدگان و لیست تامین اجتماعی آخرین ماه بیمه گذار جهت کلیه بیمه شدگان را به شرکت بیمه گر در یک مرحله جهت ثبت در سیستم شرکت بیمه ارسال نماید .
- ۲- بیمه گزار مکلف است در طول مدت قرارداد تغییرات ناشی از افزایش و کاهش تعداد بیمه شدگان را مطابق شرایط قرارداد برای بیمه گر ارسال نماید.
- ۱-۲ افزایش در تعداد بیمه شدگان در طول مدت قرارداد بیمه ، منوط به استخدام جدید ، کارکنان انتقالی (منوط به اعلام کتبی بیمه گذار حداکثر ۲ ماه پس از انتقال) ازدواج ، نوزاد تازه متولد شده ، افرادی که پس از شروع بیمه نامه تحت تکفل بیمه شده اصلی قرار می گیرند خواهد بود که می بایست بصورت مکتوب به شرکت بیمه گر اعلام گردد.
- ۲-۲ ملاک تاریخ پوشش بیمه ای برای مزدوجین و تحت تکفلین جدید از تاریخ درخواست کتبی بیمه گذار به بیمه گر می باشد.
- ۳-۲ پوشش بیمه نوزدان تازه متولد شده از تاریخ درخواست کتبی بیمه گذار به بیمه گر و بدون اعمال دوره انتظار مشروط به درخواست کتبی بیمه گذار در نظر گرفته میشود.
- ۴-۲ حذف بیمه شدگان ناشی از فوت ، خروج از کفالت و قطع رابطه استخدامی و همکاری با بیمه گذار ، مستند به اعلام کتبی توسط بیمه گذار به شرکت بیمه گر می باشد .
- ۳- بیمه گذار می بایست نماینده خود را قبل از شروع قرارداد به بیمه گر معرفی نماید ، این نماینده رابط بین بیمه گر و بیمه گذار خواهد بود تا نسبت به ارائه لیست بیمه شدگان ، کپی مدارک و کلیه امور اجرایی قرارداد پیگیری های لازم را بعهده دارد.
- ۴- شرکت پالایش نفت شیراز (بیمه گذار) ، تعهدی نسبت به انعقاد سایر قرارداد های بیمه ای ندارد.
- ۵- بیمه گذار مکلف است لیست پیمانکاران طرف قرارداد خود و کدکارگاهی ، لیست نفرات و مدارک مورد نیاز بیمه شدگان را ظرف مدت یک ماه حداکثر دو هفته ارائه نماید .

- ۶- مدت قرارداد یکسال شمسی (۳۶۵ روز) می باشد، تاریخ شروع قرارداد تاریخی است که بیمه گذار به بیمه گر به صورت مکتوب اعلام می نماید.
- ۷- بیمه گذار مکلف است حق بیمه قرارداد بیمه شدگان را با توجه به تعداد نفرات حداکثر تا دهم هر ماه در وجه بیمه گر پرداخت نماید.
- ۸- تمدید قرارداد برای سال های بعد با توافق بیمه گر و بیمه گذار و با صدور الحاقیه قابل انجام خواهد بود.

اخطارها و جریمه های مربوطه

چنانچه در طول مدت قرارداد پرداختی خسارت ها به بیمه شدگان مطابق قرارداد توسط بیمه گر صورت نپذیرد، بیمه گذار می تواند به شرح زیر اقدام نماید :

- در مرحله اول به بیمه گر اخطار کتبی داده خواهد شد.
- در مرحله دوم در صورت تکرار و حداکثر تا دو اخطار کتبی به ازاء هر اخطار مبلغ ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال از بیمه گر کسر خواهد شد.
- در مرحله سوم در صورت قصور بیمه گر و عدم رضایت بیمه شدگان از کارکرد بیمه گر، بیمه گزار می تواند به تشخیص خود، قرارداد را به صورت یک طرفه فسخ نماید، ضمناً در این خصوص بیمه گر حق هیچگونه اعتراضی را نخواهد داشت.